

## INFORMAČNÍ LIST POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE

Společnost **Sillet Group a.s.**, IČ: 27774007, se sídlem 28. října 102/1, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, spisová značka B 3063 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „**společnost**“ nebo „**zprostředkovatel**“) jako samostatný zprostředkovatel vykonává činnost zprostředkování pojištění jako pojišťovací agent (pokud zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu na základě písemné smlouvy) nebo jako pojišťovací makléř (pokud zprostředkovává pojištění pro zákazníka na základě písemné smlouvy se zákazníkem). Jakožto pojišťovací zprostředkovatel má podle § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění povinnost sdělit zákazníkům následující informace, které se vztahují na výkon činnosti zprostředkovatele jako pojišťovacího agenta (pro výkon činnosti jako pojišťovacího makléře se mohou některé níže uvedené informace lišit a budou zákazníkovi sděleny jiným vhodným způsobem):

### I. Komunikace a kontaktní údaje

Při zprostředkování pojištění jedná společnost jakožto samostatný zprostředkovatel prostřednictvím svých vázaných zástupců. Zákazníci se tak mohou na společnost obracet prostřednictvím svého poradce (vázaného zástupce) nebo:

- osobně na centrále společnosti: ul. 28 října 102/1, 702 00 Ostrava
- telefonicky na čísle: +420 599 527 842
- emailem na adrese: info@sillet.cz
- nebo na ostatních klientských centrech společnosti uvedených na [www.silletgroup.cz](http://www.silletgroup.cz)

### II. Ověření oprávnění

Informace o společnosti jako samostatném zprostředkovateli, seznam pojišťoven, jejichž pojištění společnost zprostředkovává včetně dalších informací o těchto poskytovatelích, a o vázaných zástupcích společnosti je možné ověřit v registru vedeném ČNB na adrese (zadat „přímé vyhledání“): [https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz)

Na této adrese je rovněž uveden postup k vyhledání a ověření registrace daného subjektu. Na požádání je povinnost předložit osvědčení o registraci.

### III. Zprostředkovávané služby

Společnost uzavírá se zákazníky smlouvy o pojištění jménem a na účet pojišťoven, jejichž seznam je uveřejněn v [registru ČNB](#) (viz bod II. výše).

Smlouvy jsou uzavírány prostřednictvím poradců (vázaných zástupců) společnosti, se kterými má společnost uzavřenu písemnou smlouvu, a kteří jsou zapsáni v seznamu vázaných zástupců společnosti vedeného ČNB a mají oprávnění uzavírat smlouvy o pojištění.

### IV. Zákonné povinnosti zprostředkovatele

Společnost nepřijímá pojistné od zákazníků a nepodílí se na vyplácení pojistných plnění.

Společnost nesmí: a) přijmout peněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností vyplývajících z právních předpisů, které se vztahují ke zprostředkování pojištění; b) nabídnout nebo poskytnout

peněžitou výhodou, která může vést k porušení povinností stanovených právními předpisy vztahujícími se ke zprostředkování pojištění. Jedná se zejména o neobvyklé úplaty v souvislosti se zprostředkováním pojištění, neobvyklé úplaty za poskytnutí služby, neopodstatněné výhody finanční, materiální a nemateriální.

Společnost nesmí zprostředkovávat jednotlivé pojištění jako pojišťovací makléř a pojišťovací agent.

## V. Odměna

Společnost je za zprostředkování pojištění odměňována prostřednictvím provizí od pojišťoven, které se odvíjí v případě sjednání nové pojistné smlouvy od výše sjednaného pojistného (čím vyšší pojistné, tím vyšší provize) nebo v případě změny pojištění na základě navýšení pojistného (čím vyšší navýšení pojistného, tím vyšší provize). Vázaný zástupce společnosti je pak odměňován podílem na provizi, kterou společnost obdrží od pojišťovny. Zákazník neplatí vázanému zástupci ani společnosti žádnou odměnu, protože ta je již zahrnuta v provizi od pojišťovny, resp. v ceně pojištění.

## VI. Environmentální a sociální udržitelnost

Společnost prohlašuje, že z důvodu efektivnosti v rámci poskytovaného poradenství a zprostředkovaných pojistných produktů není zohledňován jejich dopad na udržitelnost (environmentální či sociální) ve smyslu nařízení EU č. 2019/2088 o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v odvětví finančních služeb, pokud o to zákazník nepožádá. Zprostředkované produkty neprosazují principy a cíle udržitelnosti, není-li příslušnou pojišťovnou u konkrétního produktu uvedeno jinak. Zákazník má právo se informovat na dopady a rizika týkající se udržitelnosti u konkrétního produktu a společnost mu je sdělí na základě informací od pojišťovny. Zásady odměňování společnosti nijak nezohledňují dopady na udržitelnost poskytovaného poradenství.

## VII. Další informace

Společnost nemá přímý ani nepřímý podíl, který by převyšoval 10 %, na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno. Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

## VIII. Stížnosti a reklamace, orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů

Postup vyřizování stížností a reklamací je uveden v **Reklamačním řádu**, který je dostupný [www.silletgroup.cz](http://www.silletgroup.cz) (sekce „Informace“).

V případě nespokojenosti zákazníka s předchozím řešením své stížnosti či reklamace, může kontaktovat příslušný orgán pověřený mimosoudním řešením sporů.

Stížnost na jednání společnosti, jejího poradce nebo poskytovatele pojištění může zákazník podat také příslušnému orgánu dohledu, kterým je **Česká národní banka (ČNB)**. ČNB nerozhoduje o předmětu sporu, ale podáním se zabývá výhradně z hlediska, zda byly dodrženy právní předpisy, na které ČNB dohlíží. ČNB je možné kontaktovat: prostřednictvím příslušného formuláře na: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), datovou schránkou: 8tgaiej, emailem: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz), telefonicky na tel.: 224 411 111, písemně na adresu ústředí: Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1.

Spory lze řešit mimosoudně prostřednictvím Finančního arbitra nebo prostřednictvím Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.:

**Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.** je určena k mimosoudnímu řešení sporů v oblasti neživotního pojištění. Není určena k řešení spotřebitelských sporů v oblasti pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. „povinné ručení“). Spory jiného druhu v oblasti finančních služeb (např. životní pojištění) náležejí do působnosti Finančního arbitra.

Bližší informace o bezplatném řešení sporu před ombudsmanem najdete zde: [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz). Kontaktovat lze ombudsmana na telefonu +420 602 273 096, emailem na kancelar@ombudsmancap.cz nebo osobně na adrese Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1.

**Finanční arbitr** řeší mimo jiné spory týkající se nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění a další druhy sporů. Bližší informace o bezplatném řešení sporu před Finančním arbitrem najdete na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), kde jsou dostupné příslušné formuláře podání. Na Finančního arbitra se lze obrátit datovou schránkou: qr9ab9x, emailem: arbitr@finarbitr.cz, telefonicky: +420 257 042 070, nebo písemně na jeho adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

Květen 2022